

# Datenschutzerklärung für Verträge über die Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen sowie damit zusammenhängender Leistungen



## Information nach Artikel 13 DSGVO (Stand: 28. Februar 2022)

Im Folgenden informieren wir, die Stadtwerke Dorfen GmbH (nachfolgend „Stadtwerke“ genannt), über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Verträgen über die Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen sowie damit zusammenhängender Leistungen.

### I. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die

Stadtwerke Dorfen GmbH, Haager Straße 31, 84405 Dorfen, Telefon: 08081 / 9317-0, Fax: 08081 / 9317-90, E-Mail: [info@stadtwerke-dorfen.de](mailto:info@stadtwerke-dorfen.de).

### II. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke steht dem Anschlussnehmer/Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter der E-Mail-Adresse [datenschutz@stadtwerke-dorfen.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-dorfen.de) oder unter der Postadresse der Stadtwerke Dorfen mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ zur Verfügung.

### III. Verarbeitete personenbezogene Daten

Die Stadtwerke verarbeiten personenbezogene Daten des Anschlussnehmers/Kunden insbesondere die im Rahmen des Vertragsschlusses und der Vertragsdurchführung erhaltenen Angaben des Anschlussnehmers/Kunden. Hierunter fallen

- Stamm- und Bestandsdaten des Endnutzers, wie (Vor-)Name, Anschrift, Geburtsdatum, Vertrags- und Abrechnungsdaten und Kontaktdaten, Passwörter (soweit von den Stadtwerken für den Kunden vergeben)
- Für juristische Personen ergänzend: Name und Anschrift der Gesellschaft, vertretungsberechtigte Organe, ggf. Handels-/Gewerberegisterauszüge
- Bei Vertrags- oder Namensänderung, Umzug erforderliche Daten, wie Einwohnermeldeamtsdaten, Portierungsdaten
- Verkehrsdaten, wie beauftragte Leistung, Angaben zum Anschluss, Nummer/Kennung der beteiligten Anschlüsse (IP-Adresse, MAC-Adresse, Zugangsdaten zu den Telekommunikationsdiensten), Standortdaten, Kartennummer, übermittelte Datenmengen, Nutzungszeiten, Einzelverbindungs-nachweise (soweit vom Kunden gefordert), Bandbreite, ggf. Telefonie-Verkehrsdaten oder Nachrichteninhalte
- Sonstige Daten, wie beispielsweise Bonitätsscore.

### IV. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur bei Vorliegen einer in Art. 6 Abs. 1 DSGVO genannten Rechtsgrundlage, insbesondere

- bei Vorliegen Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- zur Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der die Stadtwerke Dorfen unterliegen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, insbesondere aus dem Telekommunikationsgesetz (TKG), dem Telekommunikation-Telemedienschutz-Gesetz (TTDSG, hier insbesondere aus den §§ 3 - 18 TTDSG), dem Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) sowie dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) und
- zur Wahrung eines überwiegend berechtigten Interesses der Stadtwerke oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wie der Verbesserung des Services und der Qualitätskontrolle.

### V. Zweck der Datenverarbeitung

Zwecke der Datenverarbeitung sind insbesondere die

- Begründung, Durchführung und Beendigung des Telekommunikationsvertrages / Energieliefervertrages, u.a. Anbieterwechsel, Eintrag in Telefonbuch/Endnutzerverzeichnisse, Erteilung von Einzelverbindungs-nachweisen, Bonitätsprüfungen
- Direktwerbung, Markt- und Meinungsforschung
- Verbesserung des Services und der Qualitätskontrolle
- Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, wie steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Erfüllung der telekommunikationswirtschaftlichen Vorgaben, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprävention.

### VI. Weitergabe und Offenlegung von Daten

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt

dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, insbesondere wenn

- Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO,
- eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist,
- eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO,
- auf die Weitergabe zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erfolgt (z.B. beim Einsatz von Beauftragten etc.) sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes, schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten des Anschlussnehmers/Kunden kann dabei ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern erfolgen:

- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und –dienstleister für die Belieferung und Abrechnung des Vertrages. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 60 EnWG.
- Dienstleister zum Betrieb und Bau der IT-Infrastruktur, Logistik, zum Druck von Abrechnungen und Anschlussnehmer/Kundeninformationsschreiben, Call-Center, Beratung und Consulting, Marketing sowie zum Vernichten von Akten und Datenträgerentsorgung, Vertriebspartner, Servicetechniker
- Tochterunternehmen der Stadtwerke
- Lieferanten von Mailing-, Telefonie- und IPTV-Leistungen
- Unternehmen zur Aufnahme von Daten in öffentliche Kommunikationsverzeichnisse
- Andere Marktteilnehmer, die Telefonanschlussleitungen vermieten bzw. im Rahmen eines Anbieterwechsels
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklung von Zahlungen
- Auskunftfeien und Scoring-Anbieter für Bonitätsauskünfte und Beurteilung des Kreditrisikos.
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen, wobei wir Sie vor der beabsichtigten Übermittlung in Kenntnis setzen.
- Öffentliche Stellen und Behörden (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden, Förderstellen)
- Verwaltungen von Kommunen und Zweckverbänden für den Breitbandausbau
- Gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht.

Eine Übermittlung in Drittländer (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) findet dabei grundsätzlich nicht statt. Sofern wir rechtmäßig Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur bei Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder dem Abschluss der EU-Standarddatenschutzklauseln.

### VII. Speicherdauer

Die Speicherdauer der Daten richtet sich nach dem erforderlichen Verarbeitungszweck. Die personenbezogenen Daten des Anschlussnehmers/Kunden werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Telekommunikationsdienstleistungsvertrages und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

Die konkrete Speicherdauer insbesondere von Stamm- und Bestandsdaten, Verkehrsdaten ergibt sich darüber hinaus aus den gesetzlichen Vorschriften des TKG bzw. TTDSG.

### VIII. Einzelne Datenverarbeitungen

Im Rahmen der Vertragsdurchführung fallen insbesondere folgende Datenverarbeitungsprozesse an.

#### 1. Scoring und Bonitätsauskünfte

Aufgrund unseres berechtigten Interesses uns vor Zahlungsausfällen zu

schützen, führen wir bei Zahlungsvarianten, die ein Zahlungsausfallrisiko für uns bergen, vor Vertragsschluss eine Bonitätsprüfung durch. Hierzu übermitteln wir Ihre hierfür erforderlichen Daten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum) an eine Auskunft, welche uns den zu Ihrer Person gespeicherten Bonitätsscore mitteilt. Auf Basis des Bonitätsscores entscheiden wir über einen Vertragsabschluss mit Ihnen. Zu Zwecken der Bonitätsprüfung nutzen wir folgende Auskunfteien:

SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden  
Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei SCHUFA erhalten Sie unter <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/>

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit b, f DSGVO unter Berücksichtigung der Vorschriften des § 31 BDSG.

Die Stadtwerke behalten sich zudem vor, personenbezogene Daten über Forderungen gegen den Anschlussnehmer/Kunden bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG, Art. 6 Abs.1 lit. b, f DSGVO, wie beispielsweise über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten, im erforderlichen Maße an folgende Auskunfteien zu übermitteln:

Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergerstr. 11, 41460 Neuss  
Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/Informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

## 2. Eintrag in Kommunikationsverzeichnis/Endnutzerverzeichnis

Mit Ihrer Einwilligung übermitteln wir die von Ihnen gewünschten Daten an das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom AG, Deutsche Tele Medien GmbH / Deutsche Telekom Service GmbH bzw. entsprechende Rechtsnachfolger. Rechtsgrundlage hierfür ist § 17 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Über Ihre in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis vorhandenen Daten dürfen im Einzelfall Auskünfte erteilt werden. Würden Sie auf Ihren Auftrag hin in ein Verzeichnis aufgenommen, wird Auskunft über

- Ihren kompletten Eintrag (Name, Adresse, erste Rufnummer) im Telefonbuch erteilt,
- Ihren kompletten Eintrag (Name, Adresse, erste Rufnummer) auch in elektronischen Verzeichnissen erteilt, wenn Sie dies wünschen.

Im Rahmen von elektronischen Verzeichnissen ist eine sog. Inverssuche (Rückwärtssuche) möglich, bei der von der Rufnummer auf Ihren Namen und Ihre Anschrift geschlossen werden kann. Dieser Auskunft können Sie widersprechen.

## 3. Verarbeitung von Verkehrsdaten

Die Verarbeitung von erforderlichen Verkehrsdaten zum Zwecke des Aufbaus und Aufrechterhaltung der Telekommunikation, der Entgeltabrechnung und zum Aufbau weiterer Verbindungen richtet sich nach § 9 TTDSG. Unter die notwendigen Verkehrsdaten fallen insbesondere

- Nummer oder Kennung beteiligter Anschlüsse oder Endeinrichtungen, personenbezogene Berechtigungskennungen, Kartenummer, Standortdaten
- Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und ggf. übermittelte Datenmengen
- genutzter Telekommunikationsdienst
- Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen mit Beginn und Ende nach Datum und Uhrzeit und ggf. übermittelte Datenmengen.

Mit Ihrer Einwilligung gem. § 9 Abs. 2 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 lit.a DSGVO dürfen wir diese teilnehmerbezogenen Verkehrsdaten zum Zweck der Vermarktung und bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen im dafür erforderlichen Maß verwenden. Gleiches gilt für eine zielnummernbezogene Verwendung der Daten. Ihre erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

## 4. Verbesserung des Service und der Qualitätskontrolle

Ihre Daten werden von uns auch dazu verwendet, unsere Services allgemein zu verbessern und effizienter zu gestalten. So können wir Ihnen künftig bessere Dienstleistungen anbieten. Auch die Qualität unserer Leistungen messen wir mit Hilfe Ihrer Daten. Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten (per Post) verwenden wir Ihre Daten dabei auch zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung, um herauszufinden, welche Interessen und Nachfragen im Hinblick auf künftige Produkte bestehen.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der nutzerfreundlichen Gestaltung und Optimierung unserer Services.

Wenn Sie darin einwilligen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, können wir darü-

ber hinaus Ihre Daten auch für individualisierte oder gruppenspezifische Marketingzwecke nutzen, wobei unter Umständen Profile gebildet werden.

## 5. Werbeeinwilligung

Wenn Sie uns Ihre Werbeeinwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO erteilen, dann gehen wir mit Ihren personenbezogenen Daten (Vor-/Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) für eigene Werbezwecke um. Ihre Einwilligungserklärung ist die Rechtsgrundlage für unseren diesbezüglichen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. per Post an die Stadtwerke Dorfen GmbH, Haager Str. 31, 84405 Dorfen, Fax 08081/9317-90 oder per E-Mail an [info@stadtwerke-dorfen.de](mailto:info@stadtwerke-dorfen.de).

## IX. Bereitstellungspflicht

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten oder eines spezifischen Zwecks erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, werden wir den Vertragsabschluss ablehnen müssen bzw. können den Vertrag nicht mehr durchführen.

## X. Betroffenenrechte

Der Anschlussnehmer/Kunde hat gegenüber den Stadtwerken als Betroffener Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, nach Art. 15 bis 21 DSGVO. Ferner stehen Ihnen Rechte nach den Vorschriften des TTDSG zu, wie das Verlangen von Einzelverbindungs nachweisen nach § 11 TTDSG.

Der Anschlussnehmer/Kunde hat das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde für den nicht-öffentlichen Bereich ist das

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach, Telefon: +49(0)981 180093, Telefax: +49 (0) 981 180093-800, E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de).

Die zuständige Aufsichtsbehörde für Datenschutzaufsicht im öffentlichen Bereich ist der

Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD), Wagnmüllerstr. 18, 80538 München, Telefon: 0049 (0) 89 2126720, Telefax: 0049 (0) 89 21267250 E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)

## XI. Recht auf Widerspruch und Widerruf

Der Anschlussnehmer/Kunde hat ein Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung gem. Art. 21 DSGVO sowie das Recht eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

Der Anschlussnehmer/Kunde kann dabei insbesondere jederzeit der Verarbeitung seiner Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber den Stadtwerken widersprechen, dies gilt auch für den Fall der E-Mail-Werbung an Anschlussnehmer/Kunden auf Basis des § 7 Abs. 3 UWG; telefonische Werbung durch die Stadtwerke erfolgt zudem nur mit zumindest mutmaßlicher Einwilligung des Anschlussnehmers/Kunden gemäß § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG.

## XII. Weiterführende Informationen zur Datenverarbeitung

Weiterführende Informationen zur Datenverarbeitung durch die Stadtwerke erhalten Sie in unseren bereitgestellten Datenschutzerklärungen unter <https://www.stadtwerke-dorfen.de/datenschutz>.

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, wird auch die Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit angepasst. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzerklärung finden Sie auch unter <https://www.stadtwerke-dorfen.de/service/downloads#dl-glasfaser>.