

# Stadtwerke Dorfen - Auftrag Telekommunikation Privat



Neuanschluss  Neuauftrag  Umzug  Tarifwechsel

gültig für die Telekommunikationsnetze in den Gemeinden St. Wolfgang und Lengdorf

## 1. Anschrift des Kunden

Anrede, Name, Vorname, Firma <sup>1</sup>

Straße, Hausnummer, Zusatz <sup>1</sup>

Kundennummer (falls bekannt)

PLZ, Ort <sup>1</sup>

Geburtsdatum

E-Mail Adresse <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Pflichtangaben

Telefon / Telefax

Mobiltelefon

## 2. Beauftragte Leistung <sup>2</sup>

### FTTH/FTTB Glasfaser <sup>1</sup>

Preis/Monat

- |   |          |
|---|----------|
| <input type="checkbox"/> Do IT Turbo 1000 | 179,90 € |
| <input type="checkbox"/> Do IT Turbo 500  | 99,90 €  |
| <input type="checkbox"/> Do IT Turbo 250  | 59,90 €  |
| <input type="checkbox"/> Do IT Turbo 150  | 42,90 €  |
| <input type="checkbox"/> Do IT Turbo 100  | 39,90 €  |
| <input type="checkbox"/> Do IT Turbo 60   | 34,90 €  |

## 3. Optional <sup>2</sup>

Preis/Monat

- |  |         |
|--|---------|
| <input type="checkbox"/> Festnetz Flatrate Deutschland und Europa <sup>3</sup> (2 Kanäle)        | 12,00 € |
| <input type="checkbox"/> Allnet Flatrate Deutschland und Festnetz Europa <sup>3</sup> (2 Kanäle) | 22,00 € |
| <input type="checkbox"/> Festnetz Flatrate Deutschland (2 Kanäle)                                | 6,00 €  |
| <input type="checkbox"/> Allnet Flatrate Deutschland (2 Kanäle)                                  | 15,00 € |
| <input type="checkbox"/> Stadtwerke TV   | 9,90 €  |
| <input type="checkbox"/> Feste IP-Adresse  | 17,90 € |
| <input type="checkbox"/> Erhöhung der Upload-Geschwindigkeit (je Erhöhungsstufe)                 | 9,90 €  |

<sup>2</sup> Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise inkl. der gültigen Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise der aktuellen Preisblätter, im Internet veröffentlicht unter [www.stadtwerke-dorfen.de](http://www.stadtwerke-dorfen.de)

<sup>3</sup> Verbindungen ins Festnetz (außer Sonder- und Servicrufnummern) der folgenden Länder:: Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien: 0,00 €/Minute

## 4. Angaben zum Anschluss

### 4.1 Adresse des Anschlusses

Straße, Hausnummer (falls abweichend von 1.) <sup>1</sup>

PLZ, Ort (falls abweichend von 1.) <sup>1</sup>

### 4.2 Installation

- Datum: \_\_\_\_\_
- Schnellstmöglich
- Installationservice, pro Stunde 59,00 € Brutto
- einmalige Aktivierungsgebühr in Höhe von 380 € bei Neuanschluss ans Glasfasernetz (Weiße Flecken)

### 4.3 Angaben zum Telefon

Ich möchte:

- meine Rufnummer behalten -  
wenn angekreuzt bitte Portierungsformular ausfüllen
- meinen Namen, meine Adresse und meine erste Rufnummer im Telefonbuch veröffentlichen
- meine Adresse und Telefonnummer auch für elektronische Verzeichnisse freigeben
- meine Rufnummer für Inverssuche sperren -  
keine Telefonauskunft an Dritte

Bisheriger Betreiber <sup>4</sup>

Kündbar zum <sup>4</sup>/Kündigungsfrist <sup>4</sup>

Vertragskonto- / Kundennummer / Systembetreuer

<sup>4</sup> Um eine schnelle Bearbeitung Ihres Auftrags zu gewährleisten, bitten wir Sie, insbesondere die gekennzeichneten Felder auszufüllen.

## 5. Rechnung

Ich beauftrage die Rechnung  per E-Mail 0,00 € / Monat  in Papierform 2,00 € Brutto / Monat

Ich beauftrage einen Einzelverbindungsanweis  keine  gekürzt  vollständig

## 6. Verbindliche Auftragserteilung und Vollmachtenerteilung

Der Kunde erteilt den Stadtwerken Dorfen (nachfolgend „Lieferant“ genannt) mit seiner Unterschrift den Auftrag, seinen gesamten Bedarf an Leistung an die oben unter Ziff. 1, 4.1. genannte Anschlussstelle zu liefern und nimmt die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des Lieferanten zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat. Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die ggfs. im Zusammenhang mit dem Anbieterwechsel erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefer- bzw. Telekommunikationsvertrages oder zur Rufnummermitnahme (Portierung), soweit dem Kunden dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen-Telekommunikation der Stadtwerke Dorfen GmbH.

**Ich habe die nachfolgenden Bedingungen und Belehrungen gelesen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift:**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Allgemeine Geschäftsbedingungen | <input type="checkbox"/> Datenschutzerklärung | <input type="checkbox"/> SEPA-Lastschriftmandat (falls nicht bereits vorliegend) |
| <input type="checkbox"/> Aktuelles Preisblatt            | <input type="checkbox"/> Widerrufsbelehrung   |  |

Datum, Ort

Unterschrift des Auftraggebers

Weiter auf nächster Seite. ▶▶▶▶▶

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Dorfen GmbH, Haager Str. 31, 84405 Dorfen, Fax: 08081/9317-90, E-Mail: [info@stadtwerke-dorfen.de](mailto:info@stadtwerke-dorfen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.stadtwerke-dorfen.de](http://www.stadtwerke-dorfen.de) herunterladen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **Hinweis:**

**Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Telekommunikationslieferung haben Sie folgende Möglichkeiten:**

**Bitte melden Sie sich immer zuerst bei unserem Kundenservice**

per Post: Stadtwerke Dorfen GmbH, Haager Str. 31, 84405 Dorfen,

per Tel: 08081/9317-0, per Fax: 08081/9317-90 oder per E-Mail: [info@stadtwerke-dorfen.de](mailto:info@stadtwerke-dorfen.de)

### **Zur Beilegung von Streitigkeiten**

kann ein Schlichtungsverfahren bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation beantragt werden.

Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation

Bundesnetzagentur

Postfach: 8001

53105 Bonn

Tel.: 030 / 22480 – 590

Fax: 030 / 22480 – 518

Internet: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

E-Mail: [schlichtungsstelle-tk@bnetza.de](mailto:schlichtungsstelle-tk@bnetza.de)

### **Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Ausführliche Preisinformationen erhalten Sie in unserem Kundenzentrum:

Haager Straße 31  
84405 Dorfen

Montag - Donnerstag  
**08:00 - 17:00 Uhr**  
Freitag  
**08:00 - 12:00 Uhr**

Telefon: 08081/9317-0  
**[www.stadtwerke-dorfen.de](http://www.stadtwerke-dorfen.de)**  
E-Mail: [info@stadtwerke-dorfen.de](mailto:info@stadtwerke-dorfen.de)