

Neuauftrag    Umzug    Vertrags-/Tarifwechsel

## 1. Anschrift des Kunden / Rechnungsadresse

\_\_\_\_\_  
Anrede, Name, Vorname, Firma

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer, Zusatz, Wohnungsnummer

\_\_\_\_\_  
Kundennummer (falls bekannt)

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum

\_\_\_\_\_  
E-Mail Adresse

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Mobiltelefon

## 2. Anschlussadresse

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer, Zusatz, Wohnungsnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

## 3. Beauftragte Leistung<sup>1</sup>

FTTH/FTTB Glasfaser <sup>1</sup>	Download/Upload	Grundpreis mtl. 1.-3. Monat <sup>2</sup>	Grundpreis mtl. ab 4. Monat
<input type="checkbox"/> Glasfaser 1000 <sup>4</sup>	1000 / 500 MBit/s	19,90 €	69,90 €
<input type="checkbox"/> Glasfaser 500 <sup>4</sup>	500 / 250 MBit/s	19,90 €	59,90 €
<input type="checkbox"/> Glasfaser 250 <sup>4</sup>	250 / 125 MBit/s	19,90 €	49,90 €
<input type="checkbox"/> Glasfaser 150 <sup>3</sup>	150 / 75 MBit/s	19,90 €	44,90 €

## 4. Weitere Optionen / Entgelte

<input type="checkbox"/> Eigener Router	kostenlos
<input type="checkbox"/> Router Miete, AVM FRITZ!Box	4,90 € p.M.
<input type="checkbox"/> Festnetz Flatrate Europa International 1 (2 Kanäle)	5,00 € p.M.
<input type="checkbox"/> Stadtwerke TV	9,90 € p.M.

## 5. Angaben zum Telefon

Ich möchte:

- meine Rufnummer behalten -  
wenn angekreuzt bitte Portierungsformular ausfüllen
- meinen Namen, meine Adresse und meine erste Rufnummer  
im Telefonbuch veröffentlichen
- meine Adresse und Telefonnummer auch für elektronische  
Verzeichnisse freigeben
- meine Rufnummer für Inversuche sperren -  
keine Telefonauskunft an Dritte

\_\_\_\_\_  
Bisheriger Telefonanbieter

## 6. Unverbindlicher Terminwunsch

Datum: \_\_\_\_\_

- schnellstmöglich

## 7. Service

- Installationservice durch Service-Techniker

## 8. Rechnung, Einzelverbindungsbeleg (EVN) und Speicherung der Verbindungsdaten

- 8.1 Ich beauftrage die Rechnung  per E-Mail 0,00 € / Monat<sup>5</sup>  in Papierform 2,00 € (Monat)
- 8.2 Ich beauftrage einen Einzelverbindungsbeleg<sup>6</sup>  kein EVN  vollständig mit Zielrufnummern(ZRN)  gekürzt (um letzte 3 Ziffern der ZRN)
- 8.3. Ich beauftrage die Verbindungsdaten<sup>7</sup>  den gesetzlichen Regelungen entsprechend zu speichern  nach Rechnungstellung zu löschen

Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise inkl. der derzeit gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von 19%. Es gelten die Preise der aktuellen Preisblätter, Leistungsbeschreibungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen-Telekommunikation der Stadtwerke Dorfen GmbH, veröffentlicht im Internet unter [www.stadtwerke-dorfen.de](http://www.stadtwerke-dorfen.de).

<sup>1</sup> Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist zum Ende und nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat. Bereitstellungsgebühr von einmalig 69,90€.

<sup>2</sup> Die Aktion gilt für Breitband-Neukunden, die in den letzten 3 Monaten keinen Breitbandanschluss bei den Stadtwerken Dorfen hatten.

<sup>3</sup> inklusiv Telefon Flatrate ins deutsche Festnetz ohne Service- und Sonderrufnummern.

<sup>4</sup> inklusiv Telefon Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz ohne Service- und Sonderrufnummern.

<sup>5</sup> Die Online-Rechnung ist über das Kundenportal der Stadtwerke Dorfen GmbH abrufbar. Bitte geben Sie oben eine E-Mail-Adresse an, auf der Sie über die Verfügbarkeit der neuen Rechnung informiert werden.

**WICHTIGER HINWEIS:** Aufgrund der neuen gesetzlichen Hinweis- und Belehrungspflichten behalten wir uns vor, die Rechnungen alternativ auch an die von Ihnen oben angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

<sup>6</sup> Der Einzelverbindungsbeleg wird für entgeltpflichtige Verbindungen über das Kundenportal der Stadtwerke Dorfen GmbH bereitgestellt. Eine Übermittlung im Rahmen der Rechnungsstellung per E-Mail erfolgt nicht. Wird der Einzelverbindungsbeleg gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Personen informiert sind. Künftige Mitnutzer informiert der Kunde unverzüglich. Ist der Kunde Unternehmer versichert er, dass die Mitarbeiter informiert wurden und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden. Des Weiteren versichert der Kunde, dass die Betriebs- oder Personalvertretung beteiligt wurde oder dies nicht erforderlich war bzw. ggfs. die Mitarbeitervertretung bei öffentlich-rechtlichen Religionsgemeinschaften beteiligt wurde.

<sup>7</sup> Wir weisen den Kunden nach § 67 Abs. 4 TKG auf folgendes hin:

- Die Stadtwerke Dorfen GmbH trifft im Falle Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.
- Es besteht keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen, § 67 Abs. 2 TKG.

Die Stadtwerke Dorfen GmbH speichert (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Kunden gemäß § 9 bzw. § 10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand oder Hinterlegung im Kundenportal. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, besteht gemäß § 67 Abs. 4 TKG die Befreiung von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung.

## 8. Verbindliche Auftragserteilung und Vollmachtserteilung

Der Kunde bestätigt, dass er durch die Stadtwerke Dorfen GmbH (nachfolgend „Lieferant“ genannt) die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit jeweils für die spezifische Kundengruppe gesetzlich verpflichtend). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z. B. aufgrund eines telefonischen Vertragsabschlusses) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen. Unabhängig von der bereits vor Abgabe der Vertragserklärung des Kunden zur Verfügung gestellten Vertragszusammenfassung erhält der Kunde aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

- Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sind in § 15 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen-Telekommunikation unter [www.stadtwerke-dorfen.de](http://www.stadtwerke-dorfen.de) zu finden.
- Hinweise auf die Abwicklung von Beanstandungen des Kunden, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG sind in § 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen-Telekommunikation unter [www.stadtwerke-dorfen.de](http://www.stadtwerke-dorfen.de) zu finden.
- Hinweise zu den Entschädigungsregelungen wegen versäumter Kundendienst- und Installationsterminen oder Verzögerungen bei Entstörungen, Anbieterwechseln und Rufnummernmitnahmen sowie der Minderung bei erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei Dienstleistungsparametern oder anhaltenden oder häufig auftretenden erheblichen Abweichungen von der vereinbarten Leistung sind in § 14 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen-Telekommunikation
- sowie die weiteren nach §§ 54, 55 TKG zu erteilenden Informationen insbesondere in den Auftragsbestätigungen sind in der Vertragszusammenfassung, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen-Telekommunikation und Leistungsbeschreibung unter [www.stadtwerke-dorfen.de](http://www.stadtwerke-dorfen.de) zu finden.

Der Verbraucherkunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen und darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

Mit meiner Unterschrift erteile ich der Stadtwerke Dorfen GmbH (nachfolgend „Lieferant“ genannt) den Auftrag, meinen gesamten Bedarf an Diensten und Leistungen an die oben unter Ziff. 1 und Ziff. 2 genannte Anschlussstelle zu liefern. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des Lieferanten zustande. Ich bevollmächtige den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die ggfs. im Zusammenhang mit dem Anbieterwechsel erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefer- bzw. Telekommunikationsvertrages oder zur Rufnummernmitnahme (Portierung), soweit dem Kunden dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Erfolgt die Genehmigung der Vertragszusammenfassung durch den Kunden erst nach der Abgabe seiner Vertragserklärung und dem Erhalt der Auftragsbestätigung wird der Vertrag erst mit Eingang der Genehmigung der Vertragszusammenfassung in Textform wirksam.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle Angaben korrekt sind, ich von sämtlichen beigefügten, vorstehend aufgeführten und nachfolgend angekreuzten Vertragsbedingungen, welche unter [www.stadtwerke-dorfen.de](http://www.stadtwerke-dorfen.de) abgerufen werden können und im Rahmen der folgenden Bestimmung Vertragsbestandteil sind, Kenntnis genommen, sie erhalten habe und mich damit einverstanden erkläre.

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Vertragszusammenfassung            | <input type="checkbox"/> Aktuelles Preisblatt | <input type="checkbox"/> SEPA-Lastschriftmandat |
| <input type="checkbox"/> Allgemeine Geschäftsbedingungen    | <input type="checkbox"/> Datenschutzerklärung |   |
| <input type="checkbox"/> Leistungsbeschreibung Privatkunden | <input type="checkbox"/> Widerrufsbelehrung   |   |

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

**X**

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Auftraggebers

### Hinweis:

**Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Telekommunikationslieferung haben Sie folgende Möglichkeiten:**

**Bitte melden Sie sich immer zuerst bei unserem Kundenservice**

per Post: Stadtwerke Dorfen GmbH, Haager Str. 31, 84405 Dorfen, per Tel: 08081/9317-0 oder per E-Mail: [info@stadtwerke-dorfen.de](mailto:info@stadtwerke-dorfen.de)

**Zur Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation, Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn

Tel.: 030 / 22480 – 590, Fax: 030 / 22480 – 518, Internet: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de), E-Mail: [schlichtungsstelle-tk@bnetza.de](mailto:schlichtungsstelle-tk@bnetza.de)

**Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Dorfen GmbH, Haager Str. 31, 84405 Dorfen, E-Mail: [info@stadtwerke-dorfen.de](mailto:info@stadtwerke-dorfen.de) mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.stadtwerke-dorfen.de](http://www.stadtwerke-dorfen.de) herunterladen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.