

Stadtwerke Dorfen - Auftrag Telekommunikation Privat



Neuanschluss³ Neuauftrag Umzug Vertragsänderung/Tarifwechsel

1. Anschrift des Kunden

Anrede, Name, Vorname, Firma ¹

Straße, Hausnummer, Zusatz ¹

Kundennummer (falls bekannt)

PLZ, Ort ¹

Geburtsdatum

E-Mail Adresse ¹

Telefon / Telefax

Mobiltelefon

2. Beauftragte Leistung ²

FTTC/HFC letzte Meile ^{1,3} (Telefonkabel/TV Kabel ⁴) Preis/Monat

- | | |
|------------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> Do IT 150 | 42,90 € |
| <input type="checkbox"/> Do IT 100 | 39,90 € |
| <input type="checkbox"/> Do IT 60 | 34,90 € |
| <input type="checkbox"/> Do IT S | 33,90 € |

3. Optional ² (s.a. erweiterte Optionen gem. Anlagen)

- | | |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> Kauf, AVM FRITZ!Box 7490 | 149,00 € |
| <input type="checkbox"/> Eigener Router | kostenlos |
| | Preis/Monat |
| <input type="checkbox"/> Miete, AVM FRITZ!Box 7490/6490 | 4,90 € |
| <input type="checkbox"/> Festnetz Flatrate Deutschland (2 Kanäle) | 6,00 € |
| <input type="checkbox"/> Allnet Flatrate Deutschland (2 Kanäle) | 15,00 € |

² Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise inkl. der gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von 19%. In der Zeit vom 01.07. bis zum 31.12.2020 beträgt die gesetzliche MWST. nur 16 %, so dass sich die angegebenen Bruttobeträge entsprechend reduzieren.

³ Es gelten die Preise der aktuellen Preisblätter, veröffentlicht im Internet unter www.stadtwerke-dorfen.de

⁴ Bei der Anschlussvariante FTTC/HFC bzw. TAL/Koax bzw. über das Telefonkabel/TV Kabel auf der sog. letzten Meile fallen einmalige Bereitstellungskosten in Höhe von € 49,90, die vom jeweiligen Netzinhaber in Rechnung gestellt werden, an.

⁵ Bei der Anschlussvariante über das TV Kabel (HFC) ist die Rückkanalfähigkeit des Hausanschlusses sowie z.B. eine FRITZ!Box 6490 als Router, die von den StWD zur Miete bezogen werden kann, Verfügbarkeitsvoraussetzung; sofern kundenseitig (hausintern) die Rückkanalfähigkeit nicht gegeben ist, fallen diesbezüglich weitere Kosten an (vgl. hierzu gesondertes Anschreiben der KMS (Kabel&Medien Service München) bzw. PYUR unter www.pyur.com).

4. Angaben zum Anschluss

4.1 Adresse des Anschlusses

Straße, Hausnummer (falls abweichend von 1.) ¹

PLZ, Ort (falls abweichend von 1.) ¹

4.2 Installation

- Datum: _____
- Schnellstmöglich
- Installationservice, pro Stunde 59,00 € Brutto

4.3 Angaben zum Telefon

Ich möchte:

- meine Rufnummer behalten - wenn angekreuzt bitte Portierungsformular ausfüllen
- meinen Namen, meine Adresse und meine erste Rufnummer im Telefonbuch veröffentlichen
- meine Adresse und Telefonnummer auch für elektronische Verzeichnisse freigeben
- meine Rufnummer für Inverssuche sperren - keine Telefonauskunft an Dritte

Bisheriger Betreiber ⁵

Kündbar zum ⁵/Kündigungsfrist ⁵

¹ Pflichtangaben

² Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise inkl. der gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von 19%. In der Zeit vom 01.07. bis zum 31.12.2020 beträgt die gesetzliche MWST. nur 16 %, so dass sich die angegebenen Bruttobeträge entsprechend reduzieren.

³ Es gelten die Preise der aktuellen Preisblätter, veröffentlicht im Internet unter www.stadtwerke-dorfen.de

⁴ Für eine schnelle Bearbeitung Ihres Auftrages bitten wir Sie die gekennzeichneten Felder auszufüllen.

5. Rechnung

- Ich beauftrage die Rechnung per E-Mail 0,00 € / Monat in Papierform 2,00 € Brutto / Monat
- Ich beauftrage einen Einzelverbindungs nachweis keine gekürzt vollständig

6. Verbindliche Auftragserteilung und Vollmachtenerteilung

Der Kunde erteilt den Stadtwerken Dorfen (nachfolgend „Lieferant“ genannt) mit seiner Unterschrift den Auftrag, seinen gesamten Bedarf an Leistung an die oben unter Ziff. 1, 4.1. genannte Anschlussstelle zu liefern und nimmt die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des Lieferanten zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat. Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die ggfs. im Zusammenhang mit dem Anbieterwechsel erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefer- bzw. Telekommunikationsvertrages oder zur Rufnummermitnahme (Portierung), soweit dem Kunden dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Ich habe die nachfolgenden Bedingungen und Belehrungen gelesen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Allgemeine Geschäftsbedingungen | <input type="checkbox"/> Datenschutzerklärung | <input type="checkbox"/> SEPA-Lastschriftmandat (falls nicht bereits vorliegend) |
| <input type="checkbox"/> Aktuelles Preisblatt | <input type="checkbox"/> Widerrufsbelehrung | <input type="checkbox"/> Erweiterte Optionen gem. beigefügter Anlagen |

Datum, Ort

Unterschrift des Auftraggebers

Weiter auf nächster Seite. ►►►►►

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Dorfen GmbH, Haager Str. 31, 84405 Dorfen, Fax: 08081/9317-90, E-Mail: info@stadtwerke-dorfen.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.stadtwerke-dorfen.de herunterladen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis:

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Telekommunikationslieferung haben Sie folgende Möglichkeiten:

Bitte melden Sie sich immer zuerst bei unserem Kundenservice

per Post: Stadtwerke Dorfen GmbH, Haager Str. 31, 84405 Dorfen,

per Tel: 08081/9317-0, per Fax: 08081/9317-90 oder per E-Mail: info@stadtwerke-dorfen.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten

kann ein Schlichtungsverfahren bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation beantragt werden.

Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation

Bundesnetzagentur

Postfach: 8001

53105 Bonn

Tel.: 030 / 22480 – 590

Fax: 030 / 22480 – 518

Internet: www.bundesnetzagentur.de

E-Mail: schlichtungsstelle-tk@bnetza.de

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Ausführliche Preisinformationen erhalten Sie in unserem Kundenzentrum:

Haager Straße 31
84405 Dorfen

Montag - Donnerstag
08:00 - 17:00 Uhr
Freitag
08:00 - 12:00 Uhr

Telefon: 08081/9317-0
www.stadtwerke-dorfen.de
E-Mail: info@stadtwerke-dorfen.de