



Stadtwerke Dorfen GmbH, Haager Straße 31, 84405 Dorfen  
 Telefon 0 80 81/93 17-0 • Telefax 0 80 81/93 17-90  
 E-Mail: info@stadtwerke-dorfen.de • Internet: www.stadtwerke-dorfen.de

Stadtwerke Dorfen GmbH • Haager Straße 31 • 84405 Dorfen

**1** Frau  
 Monika Musterfrau  
 Musterstr. 15  
 84405 Dorfen

**2** Datum: 31.12.2017  
 Kunden-Nr.: 4044430/1  
 Rechnung Nr.: P09266907Y  
 (bitte bei Rückfragen/Zahlungen angeben)

Telefon Verbrauchsabrechnung:  
 08081/9317-99

**3** Verbrauchsstelle:  
 Musterstr. 15  
 84405 Dorfen  
 Verb.St. 1

**4** **Verbrauchsabrechnung**  
 vom 01.01.2017 bis 31.12.2017

Sehr geehrte Frau Musterfrau,  
 für unsere Lieferung berechnen wir:

Versorgungsart	Netto (€)	MwSt (€)	Brutto (€)
Strom	886,80	168,49	1.055,29
Gesamtbetrag	886,80	168,49	1.055,29
Forderungen und Mahngebühren			0,00
<b>Zu zahlender Betrag</b>			<b>1.055,29</b>

Zahlungen wurden berücksichtigt bis 31.12.2017

Den Betrag von 1.055,29 € werden wir am 14.01.2018 von IBAN DE54700519950123456789, Sparkasse Erding-Dorfen (BIC BYLADEM1ERD) abbuchen.

**7** **Abschlag für das Jahr 2017**

Zukünftiger Abschlag	Netto EUR	MwSt EUR	Brutto EUR
Strom	80,67	15,33	96,00
Gesamt	80,67	15,33	96,00

**8** Die Fälligkeiten unserer Abschlagszahlungen sind:  
 01.03., 03.04., 02.05., 01.06., 03.07., 01.08., 03.09., 02.10., 02.11., 03.12., 02.01..

**1** **Rechnungsadresse**  
 An diese Adresse schicken wir Ihre Abrechnung. Die Anschrift der Verbrauchsstelle kann von der Rechnungsadresse abweichen.

**2** **Kunden-/Rechnungsnummer**  
 Unter Ihrer persönlichen Kundennummer sind alle wichtige Informationen erfasst. Bitte geben Sie die Kundennummer im Schriftverkehr und bei Telefonaten an, damit wir uns optimal um Ihr Anliegen kümmern können. Durch Angabe der Rechnungsnummer können wir Ihre Rechnung eindeutig identifizieren

**3** **Verbrauchsstelle**  
 Die Verbrauchsstelle bezeichnet den Ort, an den die Energie bzw. das Wasser geliefert wird und die Adresse, für die der Verbrauch berechnet wird.

**4** **Abrechnungszeitraum**  
 Dieser beträgt in der Regel 12 Monate und ist abhängig vom Zeitpunkt der Ablesung. Im Fall von Neuanschlüssen oder Umzügen kann der Abrechnungszeitraum kürzer sein.

**5** **Gesamtbetrag**  
 Hier finden Sie den Gesamtbetrag für Ihre Energie- bzw. Wasserlieferung im Abrechnungszeitraum. Alle gesetzlichen Abgaben, Umlagen und Steuern sind darin enthalten.

**6** **Restzahlung**  
 Hier können Sie sehen, ob sich ein Restbetrag oder ein Guthaben ergibt. Dies wird errechnet aus dem Gesamtbetrag und Ihren Zahlungen im Abrechnungszeitraum.

**7** **Abschläge**  
 Für die nächste Abrechnungsperiode bzw. das kommende Jahr wird auf Basis Ihres Verbrauchs und der aktuellen Preise Ihr neuer Abschlag ermittelt.

**8** **Fälligkeiten**  
 Diese Auflistung zeigt Ihnen, wann die 12 Abschläge für den neuen Abrechnungszeitraum fällig sind.



## Allgemeine Informationen

Auf der zweiten Seite Ihrer Abrechnung finden Sie weitere Informationen sowie Begriffserklärungen zur Rechnung.

### Hinweise zur Abrechnung

#### Rechtsgrundlage

Grundlage für die Lieferung

- von **Strom** sind die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung - StromGKV) und die Ergänzenden Bestimmungen der Stadtwerke Dorfen hierzu,
- von **Gas** sind die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz (Gasgrundversorgungsverordnung - GasGVV) und die Ergänzenden Bestimmungen der Stadtwerke Dorfen hierzu,
- von **Wärme** sind die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme (AVBFernwärmeV),
- von **Wasser** sind die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserv) und die Ergänzenden Bestimmungen der Stadtwerke Dorfen hierzu,

Diese Unterlagen sowie unsere aktuellen Preisblätter erhalten Sie in unserem Kundenzentrum in der Haager Straße 31 in Dorfen oder im Internet unter [www.stadtwerke-dorfen.de](http://www.stadtwerke-dorfen.de). Bitte beachten Sie die davon abweichenden Kündigungsfristen bei den Sonderverträgen außerhalb der Grundversorgung.

#### Abrechnungszeitraum

Abrechnungszeitraum ist der Zeitraum, für den die Abrechnung erstellt wird. Im Regelfall ist dies das Kalenderjahr.

#### Abschlagszahlungen

Abschlagszahlungen für das neue Abrechnungsjahr werden monatlich nach dem zu erwartenden Jahresverbrauch unter Berücksichtigung der derzeit gültigen Preise erhoben. Sie erhalten keine monatlichen Abschlagsrechnungen. Bei Preisänderungen behalten wir uns eine Anpassung der Abschläge vor.

#### Mitteilungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, den Stadtwerken jeder Erweiterung oder Änderungen seiner Anlagen (Erweiterung um einen zusätzlichen Haushalt, Errichtung eines Gewerbebetriebs usw.) mitzuteilen, soweit sich dadurch die tariflichen Bemessungsgrößen ändern.

#### Wohnungswechsel

Bitte melden Sie uns Ihren Wohnungswechsel rechtzeitig mit Angabe Ihrer neuen Anschrift und wenn möglich des Zählerstandes.

#### Berechnung der Verbrauchskosten

Die Summe setzt sich aus der Verbrauchsmenge x Verbrauchspreis + Grundpreis/Verrechnungspreis x Leistungspreis (falls vereinbart) zusammen.

#### Rechnungsbetrag/Guthaben

Forderungen werden von Ihrem Konto abgebucht, Guthaben werden erstattet. Sollten Sie nicht am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen: Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag zum Fälligkeitstermin bzw. nennen Sie uns für die Rückerstattung von Guthaben Ihre Bankverbindung.

#### Datenschutz

Die in Verbindung mit diesen Vertragsverhältnissen erhobenen Daten werden von uns automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung (z.B. Rechnungstellung, Kundenbetreuung) verwandt und gegebenenfalls übermittelt.

#### Informationen zur Energieeffizienz

Wir verweisen zum Thema Energieeffizienz gemäß der Informationspflicht nach § 4 Abs. 1 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Bundesstelle für Energieeffizienz ([www.bafa.de](http://www.bafa.de)) sowie deren Berichte nach § 6 Abs. 1 EDL-G. Weitere Energieeffizienz-Informationen gemäß § 4 Abs. 2 EDL-G erhalten Sie auch auf unserer Homepage [www.stadtwerke-dorfen.de](http://www.stadtwerke-dorfen.de).

#### Gasversorgung

##### Berechnung der abzurechnenden Wärmemenge

Wir rechnen das gelieferte Erdgas nicht direkt nach dem Volumen ( $m^3$ ), sondern nach seinem Wärmeinhalt ab. Damit ist sichergestellt, dass unsere Kunden für ihr Geld den tatsächlichen Gegenwert an Energie erhalten. Der Wärmeinhalt eines Kubikmeters ( $m^3$ ) Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) ausgedrückt. Er wird nach den gesetzlichen Grundlagen für die Abrechnung von Erdgas und den Vorgaben des DVGW-Regelwerkes, dem Arbeitsblatt G 685 (Gasabrechnung) ermittelt. Der tatsächliche Wärmeinhalt des gelieferten Erdgases errechnet sich durch Multiplikation des Volumens ( $m^3$ ) — gemessen am Gaszähler — mit der Zustandszahl (z) und dem Brennwert ( $H_s, n$ ). Die Zustandszahl berücksichtigt den Gasdruck, die Gastemperatur und den mittleren Luftdruck (Höhenlage) am versorgten Ort. Bei Preisänderungen erfolgen die Mengenaufteilungen nach eichrechtlichen Vorschriften. Der Kunde hat auch die Möglichkeit, seinen Zählerstand zum Zeitpunkt der Preisänderung mitzuteilen.

#### Steuerbegünstigung

Wichtiger Hinweis! Steuerbegünstigtes Mineralöl (Erdgas) darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen. In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

#### Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen - Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn  
Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr, 030-22480-500 oder 01805-101000 (bundesweites Infotelefon), Telefax: 030-22480-323,  
Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

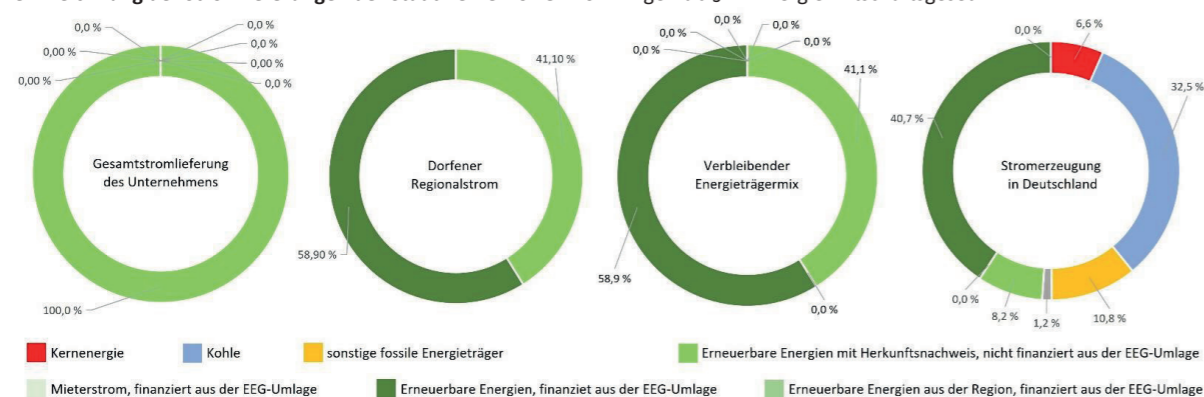
Schlichtungsstelle ENERGIE e.V., Friedrichstraße 133, 101 17 Berlin,  
[www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de) Telefon: 030-2757 240-0, Telefax: 030-2757 240-69

#### Bereitschaftsdienst Strom, Gas, Wasser und Wärme:

Unser Entstördienst ist im Notfall für unsere Kunden rund um die Uhr unter folgenden Telefonnummern erreichbar:

**Strom, Wasser, Wärme und Glasfaser Telefon 08081/9317-0**  
**Gas Telefon 08081/9317-88**

#### Kennzeichnung der Stromlieferungen der Stadtwerke Dorfen 2022



Erläuterung zu Ihrer Abrechnung finden Sie auch im Internet unter [www.stadtwerke-dorfen.de/service/ihre-rechnung](http://www.stadtwerke-dorfen.de/service/ihre-rechnung)



Stadtwerke Dorfen GmbH, Haager Straße 31, 84405 Dorfen  
 Telefon 0 80 81/93 17-0 • Telefax 0 80 81/93 17-90  
 E-Mail: info@stadtwerke-dorfen.de • Internet: www.stadtwerke-dorfen.de

Rechnungsnummer P09266907Y	Kundennummer 4044430/1	Seite 3			
Versorgungsart	Verbrauch	Tage	Vergleich zur Vorperiode	Tage	
Strom	ET kWh	3500	365	0	0

**1** Strom

**2** Zählernummer

**3** Zähler 1600832 Zpkt. DE 000143 84405 12300230015001010100 VNB-Code 9900143000001

Zähler 1600832 Vertragsdauer 01.01.2017 - Nächstm. Kündigung am 31.12.2017 zum 14.01.2018

N = Ablesung Netzbetreiber, K = Kundenablesung, H = Hochrechnung, G = geschätzter Wert

Zeitraum	Tage	Tarif	Verbr.(kWh/m³)	Einzelpreis (€)	Netto (€)	MwSt. (%)	MwSt. (€)	Brutto (€)
----------	------	-------	----------------	-----------------	-----------	-----------	-----------	------------

**4** Verbrauch

**5** Arbeitspreis

Arbeitspreis:	01.01.2017-31.12.2017	365	Stadt. Privat/Gewerbe	3500	0,2328	814,80	19,00	154,81	969,61
---------------	-----------------------	-----	-----------------------	------	--------	--------	-------	--------	--------

Im Arbeitspreis enthalten:

- Stromst.: 3.500 \* 0,0205 € = 71,75 €
- KWKG: 3.500 \* 0,00438 € = 15,33 €
- EEG: 3.500 \* 0,0688 € = 240,80 €
- §17 Umlage: 3.500 \* -0,00028 € = -0,98 €
- §18 AbLaV: 3.500 \* 0,006 € = 21,00 €
- §19 Umlage: 3.500 kWh \* 0,00388 € = 13,58 €
- NN-HT: 3.500 kWh \* 0,0739 € = 258,65 €
- NN-KA: 3.500 kWh \* 0,0132 € = 46,20 €

**6** Grundpreis

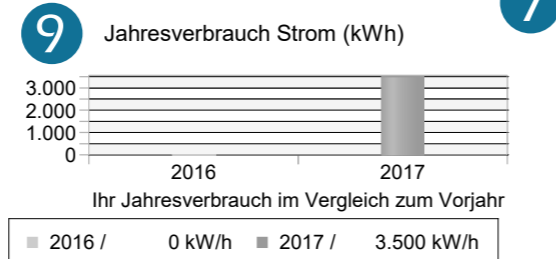
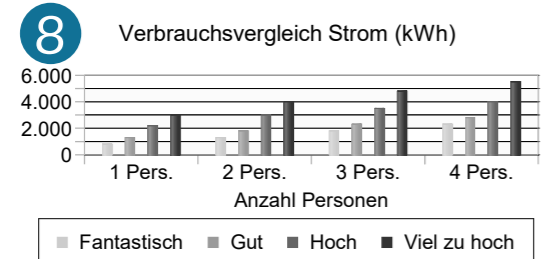
Grundpreis:	01.01.2017-31.12.2017	365	Grundpreis		72,00	72,00	19,00	13,68	85,68
-------------	-----------------------	-----	------------	--	-------	-------	-------	-------	-------

Im Grundpreis enthalten:  
 Grundpreis Netznutzung 40,00 €/Jahr (01.01.2017-31.12.2017): 365 Tage 40,00 €

Summe Grundpreis:					<b>72,00</b>			<b>13,68</b>	<b>85,68</b>
-------------------	--	--	--	--	--------------	--	--	--------------	--------------

gel. Zahlungen (USt-Nachweis)					Netto (€)	MwSt (€)	Brutto (€)
					0,00	0,00	0,00

Rechnungsbetrag abzügl. der Abschlagszahlungen					Netto (€)	MwSt (€)	Brutto (€)
Strom					886,80	168,49	1.055,29



Der Vergleich ist auf den Verbrauchswert eines Jahres bezogen.

	1 Pers.	2 Pers.	3 Pers.	4 Pers.
Viel zu hoch	3.000	4.000	4.800	5.500
Hoch	2.200	3.000	3.500	4.000
Gut	1.300	1.800	2.300	2.800
Fantastisch	800	1.300	1.800	2.300

- Spartenbezeichnung**  
Die Abrechnung jeder Sparte wie z.B. Strom, Gas, Wasser oder Wärme wird getrennt in der Rechnung für die Verbrauchsstelle aufgeführt.
- Zählernummer**  
Die Zählernummer befindet sich sichtbar auf der Vorderseite Ihres Zählers.
- Verbrauchsermittlung**  
Ihr Verbrauch ergibt sich ggfs. als Summe über mehrere Zeiträume, wenn z.B. ein Tarif- oder Zählerwechsel stattgefunden hat. Ein Zeitraum beginnt z.B. bei einem Tarifwechsel, neuen Preisen oder zum Jahreswechsel.
- Verbrauch**  
Der Strom-, Gas-, Wasser-, Wärmeverbrauch wird in Kilowattstunden (kWh) gemessen. Er ergibt sich aus der Differenz von Anfangs- und Endzählerstand. Die Zählerstände werden entweder durch Ablesung ermittelt oder automatisiert berechnet.
- Arbeitspreis**  
Der Arbeitspreis ist der Preis für eine in Anspruch genommene Kilowattstunde (kWh) Energie. Er wird ohne Mehrwertsteuer (netto) ausgewiesen.
- Grundpreis**  
Der Grundpreis pro Jahr beinhaltet die Aufwendungen, die unabhängig von Verbrauch entstehen, z.B. Koseten für Messung und Messstellenbetrieb.
- Bruttobetrag**  
Der Bruttobetrag ergibt sich aus dem errechneten Nettobetrag zuzüglich Mehrwertsteuer.
- Stromverbrauchsvergleich (kWh)**  
Anhand der grafischen Darstellung können Sie Ihren eigenen Stromverbrauch mit dem eines durchschnittlichen Haushalts vergleichen.
- Stromjahresverbrauch (kWh)**  
Mit dieser Grafik können Sie Ihren eigenen Stromverbrauch mit dem Stromverbrauch des vorherigen Jahres vergleichen.

