Anbieterwechselauftrag von **Stadtwerke Dorfen GmbH**

☒ **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

☐ Dt. Telekom D001 ☐ 1&1 D137 ☐ Vodafone D009

☒ **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma: _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

☒ **alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl _____

Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!)

_____ _____ _____

_____ _____ _____

_____ _____ _____

Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN _____ – Abfragestelle _____

Rufnummernblock: von _____ bis _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: VA-KUE-MRN Vorab-ID: _____ Änderungs-/Storno-ID: _____

PKIauf: _____ Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____

Portierungsfenster: ☒ 06:00 – 8.00 Uhr ☐ 06:00 – 12.00 Uhr ☐ _____

Rückinformation an: _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

Ressourcenübernahme: ☐ ja ☐ nein Sicherer Hafen ☐ Storno ausgeführt: ☐ ja ☐ nein

Zustimmung: ZWA ☐ NAT ☐ ADA ☐ Datum: _____ Ist-Technologie: _____

WITA ☐ S/PRI ☐ WITA-Vertragsnummer/Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF ☐ KNI ☐ VAE ☐ RNG ☐ WAI ☐ AIF ☐ SON ☐

Ortsnetzkennzahl: _____

Rufnummer/n	PKI abg		PKI abg
_____	– _____	_____	– _____
_____	– _____	_____	– _____
_____	– _____	_____	– _____
_____	– _____	_____	– _____
_____	– _____	_____	– _____

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN – Abfragestelle

_____ – _____

Rufnummernblock

von _____ bis _____

PKI abg _____

Ansprechpartner: _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

interne Bemerkungen

Wichtige Hinweise zur Mitnahme Ihrer bisherigen Telefonnummer

Wenn Sie Ihre bisherige Telefonnummer behalten möchten, bitten wir Sie, die folgenden Punkte zu beachten.

Ich habe bereits einen neuen Vertrag bei den StWD abgeschlossen. Wieso hat sich der Vertrag mit meinem bisherigen Anbieter verlängert?
Bis die Kündigung von den StWD Ihren Anbieter erreicht, können unter Umständen bis zu 3 Wochen vergehen. Haben Sie Ihren Vertrag erst zwei Wochen vor Ablauf Ihrer Kündigungsfrist abgeschlossen, so könnte sich dadurch Ihr bisheriger Vertrag verlängern. Schließen Sie Ihren Vertrag bei uns deshalb spätestens 4 Wochen vor Ablauf Ihres bisherigen Vertrages ab.

Ich habe ein Komplettangebot (Internet, Telefon) vom selben Anbieter.
Im Falle eines bestehenden LTE-Vertrages kündigen Sie Ihren Internet-Vertrag, bis auf den Telefonvertrag. Bei einem DSL-Vertrag übernehmen wir auch gerne die komplette Kündigung für Sie. Weisen Sie Ihren Anbieter darauf hin, dass der Vertrag von Ihrem neuen Anbieter (StWD), im Bezug auf die Rufnummernportierung, gekündigt wird. Füllen Sie den Portierungsantrag aus und senden uns diesen zu.

Ich habe einen reinen Telefonvertrag.
Füllen Sie nur den Portierungsantrag aus und senden uns diesen zu, wir kümmern uns um die Kündigung Ihres Telefonvertrages und um die Mitnahme Ihrer bisherigen Telefonnummer.

Mein Telefonvertrag läuft über einen anderen Anbieter als der Internet-Vertrag.
Kündigen Sie ganz normal Ihren Internet-Vertrag. Um die Kündigung Ihres Telefonvertrages brauchen Sie sich nicht zu kümmern. Füllen Sie lediglich den Portierungsantrag aus und senden uns diesen zu. Wir kümmern uns um die Kündigung Ihres Telefonvertrages und um die Mitnahme Ihrer bisherigen Telefonnummer.

Ich habe mein Komplettpaket (Internet, Fernsehen, Telefon), bzw. meinen Telefonvertrag bereits selbst gekündigt?
Weisen Sie Ihren Anbieter ausdrücklich auf die Rufnummerportierung und den Anbieterwechsel hin. Belassen Sie es bei Ihrer Kündigung und teilen Sie uns bei Vertragsabschluss mit, dass der Anschluss bereits von Ihnen gekündigt wurde. Liegt Ihnen bereits eine Kündigungsbestätigung vor, so senden Sie uns diese bitte in Kopie zu.

Ich habe eine zusätzliche Leitung beantragt, kann ich die Rufnummer ebenfalls übernehmen?
Das ist selbstverständlich möglich. Geben Sie die Rufnummer einfach mit auf dem Portierungsantrag an und wir übernehmen auch diese mit zu Ihrem neuen Anbieter (StWD).

Kann ich die Telefonnummern aus meinen ISDN-Anschluss auch mitnehmen?
Ja. Geben Sie hierzu einfach alle Rufnummern mit auf dem Portierungsantrag an und Sie können auch in Zukunft Ihre gewohnten Telefonnummern nutzen.

Der Vertrag beim Altanbieter läuft unter einem anderen Namen (z.B. Ehepartner). Darf ich den Portierungsauftrag mit meinem Vor- und Nachnamen ausfüllen?
Nein. Der Portierungsauftrag muss den Vor- und Nachnamen des derzeitigen Anschlussinhabers beim Altanbieter enthalten.

Bitte achten Sie darauf, dass sämtliche Angaben mit den Daten Ihres aktuellen Vertrages bei Ihrem bisherigen Anbieter übereinstimmen. Bitte verwenden Sie keine Abkürzungen und stellen Sie sicher, dass alle Vertragspartner das Portierungsformular unterschreiben.