

Glasfaser 500

Stadtwerke Dorfen GmbH

Haager Str. 31

84405 Dorfen

E-Mail: info@stadtwerke-dorfen.de

Telefon: 08081 / 9317-0

E-Mail bei Beschwerden:

glasfaser@stadtwerke-dorfen.de

Telefon bei Beschwerden: 08081 / 9317-59

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht ⁽¹⁾ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Geräte

Das Produkt Produktpaket Glasfaser 500 beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für einen Breitbandzugang mit den Zugangsdiensten Internet, Telefonie und TV optional in der Anschlussvariante FTTH/FTTB. Einzelheiten zum Produkt und zu den buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, dem Preisblatt und den AGB, veröffentlicht unter www.stadtwerke-dorfen.de.

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Geschwindigkeiten des Internetdienstes	Download	Upload
Maximum	500 Mbit/s	250 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	500 Mbit/s	250 Mbit/s
Minimal	490 Mbit/s	240 Mbit/s

Wenn die oben aufgeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z. B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Minderung, Kündigung) zur Anwendung kommen. Sie können die Beschwerde auf folgenden Wegen geltend machen: Stadtwerke Dorfen GmbH, Haager Str. 31, 84405 Dorfen, Fax: +49 8081 931790, E-Mail: glasfaser@stadtwerke-dorfen.de.

Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren erhalten Sie unter www.bundesnetzagentur.de/schlichtung-tk.

¹ Artikel102 Absatz3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Preis

Bezeichnung einmalige Gebühren	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
Bereitstellungsgebühr	1,00	69,90 €	69,90 €

Bezeichnung monatliche Gebühren	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
Glasfaser 150 - Grundgebühr ab 4. Monat	1,00	59,90 €	59,90 €
Grundgebühr 1. - 3. Monat	1,00	19,90 €	19,90 €
optional: Festnetz Flatrate Europa International 1	1,00	5,00 €	5,00 €
optional: Router Miete, AVM FRITZ!Box	1,00	4,90 €	4,90 €
optional: Stadtwerke TV	1,00	9,90 €	9,90 €

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt enthaltene Leistungen finden Sie unter: www.stadtwerke-dorfen.de.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monat(e), in der der Vertrag mit einer Kündigungsfrist von min. 1 Monat(e) zum Ende dieser Laufzeit gekündigt werden kann. Wird der Vertrag nicht innerhalb dieser Zeit gekündigt, wird er auf unbestimmte Zeit fortgeführt und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Vor Ablauf der Mindestlaufzeit kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (z.B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln), oder wenn dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, beendet werden (außerordentliche Kündigung).

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Keine besonderen Merkmale.

Sonstiges

Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise inkl. der derzeit geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die aktuellen Preisblätter, Produktinformationsblätter, Allgemeinen Geschäftsbedingungen-Telekommunikation und Leistungsbeschreibungen der Stadtwerke Dorfen GmbH, veröffentlicht unter www.stadtwerke-dorfen.de.